



**Formular de retur:**

Te rugăm să ne returnezi bunurile deteriorate împreună cu acest formular tipărit și completat și o copie a facturii la adresa:

"RETUR"  
Frogman - 27846H  
Strada Ogorului 3G  
410554 Oradea, Bihor  
Romania

De îndată ce primim produsul, îți vom trimite o confirmare iar ulterior, vei primi și un mesaj de la noi despre rezultatul cererii de retur și următorii pași. Termenul legal pentru procesarea unui retur este de 30 de zile, dar încercăm să fim mai rapizi.

Numele și prenumele:

Contact:

Telefon:

E-mail:

Numărul comenzii (factura):

Descrierea defectului:

Mod preferat de rezolvare a unei retur:

(încercăm întotdeauna să ne acomodăm cerințelor tale , dar trebuie să ne aliniem și la prevederile Codului civil)

Repararea produsului x Rambursarea plății x Schimbul produsului

Numărul de cont:

Data :

Semnătura.: